

## **Tiedon laatukehikko -hankkeen Laajan projektiryhmän (=TIHA TP3 hankeryhmän) tapaamismuistio**

Aika: Tiistaina 16.3.2021 klo 13-15.00  
Paikka: Teams  
Läsnä: Essi kaukonen, pj (TK), Vesa Ylönen (Kela), Antti Jakobsson (MML), Auli Hirsjärvi (Vero), Riitta Alkula (DVV), Sini Slotte (DVV), Jarmo Niemi (DVV), Anssi Kaarna (Tulli), Kukka-Maaria Berg (OPH), Denis Galkin (VK), Jarmo Ranki (TK), Jari Kosonen (TK), Jennika Leino (TK), Mervi Haakana (TK),

### **1. Tapaamisen avaaminen**

Tapaamisen teemana on tiedon vaihdon tilanteet ja näiden osalta sidosryhmiin liittyvä työstäminen. Työstön tarkoituksena on tukea laatukriteerien pilotointia, aihe nousi esille myös VM ohjausryhmässä. Tilaisuus avattiin klo 13.

### **2. Sidosryhmät ja tiedon vaihdon tilanteet**

Pajassa työstettiin seuraavia tiedon laatukehikon työssä aiemmin tunnistettuja tiedon vaihdon tilanteita kahdella kierroksella yhteensä kuudessa osaryhmässä:

1. Tietovarannon tietojen käyttö (organisaation sisällä) operatiivisen toiminnan arviointiin ja kehittämiseen
2. Perustietovarantojen keskinäinen tiedon vaihto
  - a) perustietovarantojen perustietojen hyödyntäminen masterdatana
  - b) muu perustietovarantojen keskinäinen tiedonvaihto
3. Perustietovarannosta tutkimustiedoksi
  - a) perustietovarannosta tutkimusaineistoksi/ tutkijapalveluun
  - b) tutkijapalvelusta / tutkimusaineistosta tutkijoille tieto tietoaineisto tutkimuskäyttöön
4. Tietovarannosta tietopalveluksi / tietotuotteeksi asiakkaille (maksullinen/maksuton)
5. Tietovarannosta avoimeksi dataksi
6. Perustietovarannosta tilastotiedoksi

Kaikissa tiedon vaihdon tilanteissa keskusteltiin auki seuraavat asiat:

- Tiedon hyödyntäjät
- Muut olennaiset sidosryhmät
- Tiedon hyödyntäjille tiedon laadussa merkityksellistä
- Tiedon laadun erityiset haasteet tiedon tuottajalle

Työskentelyssä tehtiin muun muassa seuraavia havaintoja:

- Tiedon vaihdon tilanteiden jäsennys ja erottelu herätti paikoitellen hämmennystä. Mietittiin myös mm sitä, miten EU-tason toimijoita ja yksityistä sektoria tulisi tässä työssä lähestyä.
- Pilotteja vaikuttaisi tässä vaiheessa löytyvän kaikista muista paitsi tutkimusdatan osalta.

- Operatiivisen varannon ja sitä hyödyntävien tilastovarantojen välillä ilmenee samanlaisia tiedon laadun haasteita riippumatta siitä, sijaitsevatko ne samassa vai eri organisaatiossa.
- Hallitus ja ministeriöt myös huomioitavia sidosryhmiä, vaikka eivät tiedon tuottajan tai hyödyntäjänä roolissa olisikaan.
- Tiedon laatu vaikuttaa suoraan tuotettavan palvelun käytettävyyteen. Asiakasilmoitusten rooli laadunparannuksessa?
- Käyttäjän vaikea arvioida tiedon laatua.
- Tietoaineistojen metatiedoilla iso merkitys mm. tutkijoille,
- Virheilmoituksen tulisi välittyä alkuperäiselle tiedon tuottajalle, jonka tulee myös reagoida ja virhe tulee korjattua
- Tiedon elinkaaren hallinta ja muutostietojen hallinta erityisesti tiedon siirtyessä organisaatiosta toiseen on iso haaste.
- Perustietovarantojen masterdatan hyödyntäminen on todella laajaa, haasteita on osittain siksi, että päätöstä itse masterdatasta ei ole
- Tiedon laadun kehittäminen on yhteistyötä, mukana tulisi olla esimerkiksi prosessisuunnittelijoita yli organisaatorajojen.
- Tiedon hyödyntäjien erilaiset painotukset tiedon laatuun, millä perusteilla pystytään priorisoimaan?
- Millä logiikalla halutaan tiedon laadun suhteen kehittyä ja mihin kehittymistä verrataan?

### **3. Pilotoinnin 2. vaiheen käynnistys pilotoijien työpajassa 18.3.2021**

Pilotoinnin 2. vaihe käynnistyy torstaina 18.3.2021 pilotoijien työpajassa. Ohjelmassa on tuolloin pilotoinnin 1. vaiheen kokemukset, ensimmäisen mittaristoehdotuksen esittely, laatukriteerien ja mittareiden pilotoinnin tavoitteet, 2. vaiheen uusien pilottien esittely sekä pilotointikäytännöt ja niistä sopiminen.

### **4. Seuraava tapaaminen**

Seuraava laajan projektiryhmän tapaaminen on torstaina 15.4.2021.

Jakelu:

Tiedon laatukehikko TiHA TP3 Teams-työtila sekä Tiedon laatukehikko verkkosivusto