

Valtiovarainministeriön ja Tilastokeskuksen välinen tulossopimus vuodelle 2022

sekä ennakkolliset tavoitteet vuosille 2023-2025

Sisältö

1.	Tilastokeskuksen strategia ja toimintaympäristön muutokset.....	3
2.	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	4
3.	Toiminnallinen tuloksellisuus	5
3.1.	Toiminnallinen tehokkuus	5
3.1.1.	Tuottavuus	5
3.1.2.	Taloudellisuus.....	5
3.1.3.	Kannattavuus ja kustannusvastaavuus.....	5
3.2.	Tuotokset ja laadunhallinta.....	6
3.2.1.	Suoritteet ja julkishyödykkeet	6
3.2.2.	Palvelukyky ja laatu	6
4.	Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet.....	7
5.	Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta.....	8
6.	Rahoitus	9
7.	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta.....	9
8.	Allekirjoitukset.....	10

1. Tilastokeskuksen strategia ja toimintaympäristön muutokset

Tilastokeskuksen perustehtävä on laatia yhteiskuntaoloja koskevia tilastoja ja kehittää kansallista tilastotoimea yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa. Vuoden 2022 alkupuolella on tarkoitus päivittää Tilastokeskuksen strategia. Voimassa olevan strategian, syksyllä 2020 asetettujen päätavoitteiden mukaan

- tuotamme uudistuvia ilmiölähtöisiä tietosisältöjä käyttäjien tarpeita ennakoiden
- rakennamme ja ylläpidämme kestävästä tietoekosysteemiä

Kahta päätavoitetta on täsmennetty neljän alatavoitteen avulla, jotka ovat

- tilastotoimen pelinrakentaja: vastaamme yhteiskunnan ja tutkimuksen keskeisiin tietotarpeisiin
- dynaaminen tiedontuottaja: uudistamme tuotantoa ja palveluita ennakoivasti yhteistyössä muiden kanssa
- Suomen digitaalinen pulssi: olemme tilannekuvan raportoija ja analyysoija
- tietoyhteiskunnan navigaattori: olemme tilastojen ja tietojen käytön suunnannäyttäjä

Globalisoituneessa ja digitalisoituvassa maailmassa suomalaiseen yhteiskuntaan vaikuttaa neljä keskeistä kehityskulkua, joilla on suoria vaikutuksia valtiovarainministeriön toimialalla:

- Ilmastonmuutoksen hillintä
- Väestön ikääntyminen vähentää talouden työpanosta ja lisää julkisia menoja
- Maailmantalouden muutokset vaikuttavat merkittävästi Suomen talouden kasvuun
- Yhteiskunnan digitalisoituminen etenee ja sen vaikutus näkyy laajasti kaikilla sektoreilla. Samalla globaali kilpailu voimistuu.

Koronaviruksen aiheuttama kriisi on muun muassa kasvattanut julkisen talouden alijäämiä. Kriisin pitkäaikaisia vaikutuksia on vielä vaikea ennakoida ja viruksen leviämiseen liittyvä epävarmuus ja riskit ovat globaalisti yhä suuria. Julkisella sektorilla koronakriisi lisäsi etätyöskentelyä, mikä loi mahdollisuuksia vähentää virkamatkustamista. Etätyö, paikkariippumattomuus ja yhteiskäyttöiset tilat vähentävät julkisen hallinnon tilatarpeita tulevina vuosina. Valtion toimitilaverkkoa uudistetaan muun muassa alueellisen läsnäolon suunnitelmalla, valtion toimitilastrategiassa, kiinteistöstrategiassa sekä valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeessa.

Tilastotuotannossa on erityisesti tarvetta kehittää ympäristö-, energia- ja päästötaloustilastointia, mikä johtuu sekä ilmiöiden ajankohtaisuudesta että lisääntyneestä lainsäädännöstä. Yritys- ja henkilötaloustilastointia koskevien vuonna 2021 voimaan tulleiden säädösten implementointi jatkuu edelleen. Kansallisessa toimintaympäristössä nousee esiin erityisesti sote- ja maakuntauudistus. Suoraa tiedonkeruuta haastaa vastaushaluttomuus. Tilastolain ja tilastokeskusta koskevan asetuksen uudistaminen tukee muun muassa uusien aineistojen saatavuutta. Työmarkkinoilla liikkuvuus on lisännyt henkilöstön vaihtuvuutta myös Tilastokeskuksessa. Vajetta on korvattu myös hyödyntämällä asiantuntijapalveluiden ostoja ja vuokratyövoimaa. Rahoituksen tiukkeneminen hidastaa kehittämistä ja lisää tuotannon riskejä.

Rahoituksen hakeminen kansantalouden tilinpidon tietojärjestelmä uudistusta varten on aloitettu. Tilastokeskus tukee valtiovarainministeriötä rekisterien laadun ja yhteiskäyttöisyyden parantamisessa. Tilastolain uudistuksen toteutuessa ja rahoituksen järjestyessä Tilastokeskus järjestää lain mukaisen tutkija- ja aineistopalvelun (ml. Datahuone).

2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoitteet vuoden 2022 talousarvioesityksessä

Toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet indikaattoreineen	Yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita tukevat TAE:n lukutavoitteet	Toiminnallisen tuloksellisuuden mittarit ja alustavat tavoitteet TAE:n toimintamenommentilla
28. VM:n hallinnonala	30. Tilastotoimi, taloudellinen tutkimus ja rekisterihallinto	01. Tilastokeskus
<p>Taloudellisesti kestävä julkinen talous</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kestävyyssvaje pienenee - Valtionhallinnon nettoraahoitusvarat/BKT-suhde nousee - Julkisen talouden nimellinen alijäämä on alle 3 % suhteessa BKT:hen - Verovaje on alhainen. <p>Sosiaalisesti kestävä talouskasvu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työllisyysaste nousee - Tuloerot pienenevät <p>Ekologisesti kestävä kasvu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suomen kasvihuonekaasupäästöt vähenevät 	<p>Tilastot, tietoaineistot, tutkimukset ja palvelut ovat luotettavia ja relevantteja.</p> <p>Tutkimustoiminta tukee päätöksentekoa, joka vastaa Suomen kansantalouden tärkeimpiin haasteisiin.</p>	<p>Tilastot, joista julkaisuja vuoden aikana, alustava TAE-tavoite 143, tulossopimustavoite 141 kpl julkaisujen yhdistämisen vuoksi</p> <p>Toimeksiantopalvelujen määrä (yli 500 euroa) alustava TAE-tavoite 1000 kpl, tulossopimustavoite 1100 kpl hintojen nousun vuoksi</p> <p>Oikea-aikaisten julkistusten osuus 99 % Virheettömien julkistusten osuus 98 %</p> <p>Tutkijapalveluiden voimassa olevien käyttöilupien määrä vuoden lopussa alustava TAE-tavoite 1900 kpl, tulossopimustavoite 1800 kpl, koska osa tutkimuksista tehdään Findatassa</p>
<p>Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti - Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostavat ja parantavat julkisia palveluita 	<p>Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää</p>	<p>Verkossa tai automaattisella raportoinnilla vastanneiden osuus vastanneista yritystiedonkeruissa, 98 %</p> <p>Verkossa tai automaattisella raportoinnilla vastanneiden osuus vastanneista henkilötiedonkeruissa, 50 %</p>
	<p>Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa</p>	<p>Tuotantokulut tilastoa kohti, 403 000 e</p> <p>Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, 100 %</p>
	<p>Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa</p>	

Vaikuttavuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Tilastokeskuksen tuottamien tietojen luotettavuus, % (Yrityskuvatutkimus)	82	-	-	87	-	-	87
Luottamus&Maine -tutkimuksen yleisarvio (asteikko 1-5)	3,60	3,72	-	3,74	3,76	3,78	3,78
Pääkirjoitusmaininnat, kpl	246	230	180	230	230	230	230

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1. Toiminnallinen tehokkuus

3.1.1. Tuottavuus

Tuottavuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Verkossa tai automaattisella raportoinnilla vastanneiden osuus vastanneista yritystiedonkeruissa, % (TAE)	94	98	98	98	99	99	99
Verkossa vastanneiden osuus vastanneista henkilötiedonkeruissa, % (TAE)	22	42	60	50	60	65	70

Henkilötiedonkeruissa kato on kasvanut samalla, kun verkossa vastanneiden osuus on kasvanut. Tilastokeskus kehittää menetelmiä kadon hallintaan.

3.1.2. Taloudellisuus

Taloudellisuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Tuotantokulut julkaisevaa tilastoa kohti, 1000 euroa (TAE)	348	423	421	415	410	410	410
Ydintoimintaan ja sen tukeen käytettyjen kustannusten osuus kokonaiskustannuksista, %	60,4	-	60	62	63	63	63

3.1.3. Kannattavuus ja kustannusvastaavuus

Kannattavuuden ja kustannusvastaavuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, % (TAE)	104	100	-	100	100	100	100
Maksullisen toiminnan tuotot, 1 000 e	7 340	7 400	8 500	8 500	8 500	8 500	8 500
Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus, %	40	40	-	40	40	40	40
Yhteisrahoitteisen toiminnan tuotot, 1 000 e	2 219	3 000	3 400	3 400	3 400	3 400	3 400

3.2. Tuotokset ja laadunhallinta

Tilastokeskuksen tavoitteena on täyttää EU-säädösten vaatimukset. Tarvittaessa hyödynnetään de-rogaatioita.

3.2.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet

Tavoitteena on ottaa käyttöön vuodelta 2021 siirtynyt Verkko-projektissa kehitetty julkistusjärjestelmä alkuvuonna 2022. Julkistusten rakenne muuttuu niin, että ensisijainen julkaisumuoto on tietokantajulkistus, josta lasketaan myös viiveet. Tietokantajulkistusten yhteydessä julkaistaan yleensä tiedote. Tiedotetta laajemmat katsaukset täydentävät tarvittaessa tiedotetta tai ilmiötä. Noin 25 prosenttia tiedote- ja tietokantajulkistuksista julkaistaan nykyisenkaltaisina tilastojulkistuksina (ks. taulukko). Katsaukset muuttuvat tilastolähtöisistä aiempaa laajemmiksi ja ilmiölähtöisiksi.

Suoritteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Tilastot, joista julkaisuja vuoden aikana, kpl (TAE)	158	139	146	141	141	141	141
Tiedote ja tietokantajulkistus, kpl (2022-)	-	571	0	629	630	630	630
Tietokantajulkistus ilman tiedotetta, kpl	-	114	0	71	70	70	70
Tilastojulkistukset, kpl (alkuvuoteen 2022 asti)	594	-	604	-	-	-	-
Katsaus, kpl	54	>36	>25	>20	>20	>20	>20
EU-raportoinnit ja kv.kyselyt, kpl	889	860	900	900	900	900	900
Toimeksiantopalvelujen määrä (yli 500 euroa), kpl (TAE)	1 017	1 000	1 100	1 100	1 100	1 100	1 100
Tutkijapalvelujen käyttöluupahkemusten määrä, kpl	509	540	540	440	450	470	470
Tutkijapalveluiden voimassa olevien käyttöluupien määrä vuoden lopussa, kpl (TAE)	1 590	1 700	1 650	1 800	1 950	2 100	2 300

3.2.2. Palvelukyky ja laatu

Palvelukyvyn ja laadun mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Oikea-aikaisten julkistusten osuus, % (TAE)	95	99	99	99	99	99	99
Myöhästyneiden julkistusten osuus julkistuksista, %	4	1	1	1	1	1	1
Virheettömien julkistusten osuus, % (TAE)	93	98	94	>98	>98	>98	>98
Hallinnollisten aineistojen poikkeamien määrä, kpl	-	0	2	0	0	0	0
Vuosijulkistusten julkaisuviive, vk	44,1	41,6	41,2	39	40	40	40

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Neljännesvuosijulkistusten julkaisuviive, vk	9,3	8,6	8,7	8,6	8,6	8,6	8,6
Kuukausijulkistusten julkaisuviive, vk	4,4	4,3	4,4	4,1	4,1	4,1	4,1
Istuntoja Tilastokeskus.fi-palvelussa, 1 000 kpl/kk	541	550	520	559	630	680	680
Tutkijapalveluiden aineistotoimitusten toimitusaika, mediaani, pv *	67	-	120	75	75	75	75
SISU-mikrosimulointimallin ajantasaisuus: osuus vero- ja etuuslainsäädännön muutoksista, joka toteutetaan SISU-malliin 15/30 työpäivän sisällä lain voimaantulosta / lakitekstin julkaisusta Finlex-palvelussa (kumpi myöhäisempi)	-	70/90	75/90	75/90	75/90	75/90	75/90
Valmistuneet mikrosimulointimallin yhteistyöryhmän valitsemat kehityshankkeet				1	1	1	1
Kouluarvosana käyttäjätyytyväisyyskyselyssä, keskiarvo	-	8,5	-	-	8,5	-	8,5

* Tavoite 2021 oli asetettu keskiarvolle (169 pv), nyt mittarina mediaani.

Istuntojen määrä Tilastokeskus.fi-palvelussa on mittari, jonka luotettavuus saattaa kärsiä tietosuojasäädösten vuoksi. Jatkossa istuntojen määrän kirjaaminen edellyttää kävijän luvan. Vuonna 2021 luku on hieman liian alhainen, koska 22.4.2021 alkaneen teknisen vian vuoksi osa tiedoista (tieto&trendit-sivusto) puuttuu.

4. Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Hanke	Mihin tulossopimuksen tavoitteeseen liittyy
Tiedon laatukehikko (2020–2022)	Tiedon laatukehikko on osa VM:n Tiedon hyödyntäminen ja avaaminen hanketta. Tavoitteena on kehittää yhteinen tiedon laatukehikko laatukriteerein ja mittareineen julkishallinnon perustietovarantojen laadun parantamiseksi. Hanke tukee Tilastokeskuksen strategista päätavoitetta rakennamme ja ylläpidämme kestävää tietoekosysteemiä ja alatavoitetta dynaaminen tiedontuottaja: uudistamme tuotantoa ja palveluita ennakivasti yhteistyössä muiden kanssa.
Henkilötietovarannon jatkokehittäminen	Henkilötietovarannon jatkokehittämisen tarkoituksena on keskittää ja tehostaa henkilötietojen tuotantoa. Hanke tukee Tilastokeskuksen strategista päätavoitetta tuotamme uudistuvia ja ilmiölähtöisiä tietosisältöjä käyttäjien tarpeita ennakoiden ja alatavoitetta tilastotoimen pelinrakentaja: vastaamme yhteiskunnan ja tutkimuksen keskeisiin tieto-tarpeisiin.
Verkkopalvelun kehittäminen	Verkkohankkeen tavoite on vähintäänkin viimeistellä verkkouudistuksen tilastojulkistuksia koskeva osa. Hanke tukee Tilastokeskuksen strategista päätavoitetta tuotamme uudistuvia ilmiölähtöisiä tietosisältöjä käyttäjien tarpeita ennakoiden ja alatavoitetta tilastotoimen pelinrakentaja: vastaamme yhteiskunnan ja tutkimuksen keskeisiin tieto-tarpeisiin
Sote-uudistus tilastoinnissa	Tavoitteena on uudistaa tilastotuotantoa ottamalla huomioon soten vaikutukset. Hanke tukee Tilastokeskuksen strategista päätavoitetta tuotamme uudistuvia ilmiölähtöisiä tietosisältöjä käyttäjien tarpeita ennakoiden ja alatavoitetta tilastotoimen pelinrakentaja: vastaamme yhteiskunnan ja tutkimuksen keskeisiin tieto-tarpeisiin.

5. Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta

VM:n hallinnonalan yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Henkilötyövuodet	727	762	750	768	740	740	740
- kuukausipalkkaiset	638	660	640	658	640	640	640
- haastattelijat	89	102	110	110	100	100	100
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi Y, asteikko 1-5)*	3,52	3,65	3,57	3,65	3,70	3,70	3,70
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	7,4	< 10	6	< 10	< 10	< 10	< 10
Johtajuusindeksi, (VMBaro, JO)	3,38	3,45	3,41	3,45	3,50	3,50	3,50
Suoraan pääjohtajan alaisten johtajien johtamissopimusten osuus, %	-	100	0	100	100	100	100
Monipaikkaisesti rekrytoidun henkilöstön osuus kaikista rekrytoiduista vuoden aikana, % (seurantamittari)	-	-	0	-	-	-	-
Yhdenvertaisuuden toteuminen työyhteisössä (VMBaro 5.5)	3,87	3,90	3,96	4,00	4,00	4,00	4,00

* VMBaron kysymysmäärä kasvoi kyselyssä vuonna 2020. Toteuma vanhalla kyselyllä 3,56.

Valtion yhteisten HR-tavoitteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2020	Tavoite 2021	Ennuste 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025
Osaamisen kehittäminen							
Strateginen henkilöstösuunnittelu (1-5) *	-	3	3	4	4	5	5
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta (VMBaro 4.1)	3,76	3,9	3,82	3,9	4,0	4,0	4,1
Liikkuvuuden edistäminen							
Henkilökierrossa olleiden määrä, osuus henkilöstöstä (%)	-	1	0	1	1	1	1
Työnantajakuva							
Työnantajakuva ja arvot (keskiarvo VMBaron kohdista 8.2-8.4)	3,84	3,9	3,87	3,9	4,0	4,0	4,1

* Strateginen henkilöstösuunnittelu, itsearviointi:

5 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista sekä osa johtamisprosesseja toimien johdon käytännön työkaluna toiminnan suunnittelussa

4 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista

3 = viraston henkilöstösuunnittelu on strategista

2 = virastolla on henkilöstösuunnitelma

1 = virastolla ei ole henkilöstösuunnitelmaa

6. Rahoitus

28.30.01 1000 euroa	Toteuma 2020	Talousar- vio 2021 *	Arvio 2021	Arvio 2022	Arvio 2023	Arvio 2024	Arvio 2025
Henkilöstökulut	42 908	44 900	45 600	47 200	45 600	45 600	45 600
Toimitilavuokratulut	3 037	3 100	3 100	3 100	2 500	2 500	2 500
Palvelujen ostokulut	11 414	12 800	12 900	13 400	12 800	12 800	12 800
Muut kulut	1 334	1 500	1 730	1 600	1 500	1 500	1 500
Investointimenot		0	0	0	0	0	0
Bruttomenot	58 693	62 300	63 300	65 300	62 400	62 400	62 400
Maksullisen toiminnan tuotot	7 340	7 400	8 500	8 500	8 500	8 500	8 500
Muut tuotot	2 353	3 100	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
Bruttotulot	9 693	10 500	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
Nettokäyttö/-käyttöarvio	49 000	51 800	51 300	53 300	50 400	50 400	50 400
Siirtynyt/siirtyy	5 951	5 528	5 689	5 421	5 408	4 712	3 956
Tilinpäätös/TA/TAE/kehys	48 738	50 932	51 062	53 287	49 704	49 644	49 644
Käytettävissä yhteensä	54 689	56 460	56 751	58 708	55 112	54 356	53 600
Siirtyy seuraavalle vuodelle	5 689	4 660	5 421	5 408	4 712	3 956	3 200

* Ei sisällä lisätalousarviota

Toimitilavuokratulut on arvioitu siten, että vuonna 2023 luovutaan osasta tiloja.

Talouden tiukkuus on seurausta erilaisista tuottavuusleikkauksista sekä EU-velvoitteista tulevista lisävaateista tilastotuotannolle. Rahoitusvaje aiheuttaa tarpeen supistaa olemassa olevaa tuotantoa, jotta on mahdollista kohdistaa osa panoksista tuotantojärjestelmien täysin välttämättömään kehittämiseen. Rahoitus ei riitä ympäristö- ja energia-alueen tietojärjestelmän uudistamiseen.

Sote-uudistus tilastoinnissa -hanke on saanut lisärahoitusta 1 770 000 euroa vuonna 2022, joten kehys kasvaa tilapäisesti uusien tehtävien myötä. Soten seuraavien vuosien lisärahoituksesta ei ole vielä päätöstä.

7. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2022 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Tilastokeskus toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätöksen tulee valmistua helmikuun loppuun mennessä.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohtauskokouksissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Tilastokeskus vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulle Valtiokonttorin määräyksen mukaisesti.

8. Allekirjoitukset

Helsingissä 16. päivänä joulukuuta 2021

Valtiovarainministeriö

Tilastokeskus

Sirpa Paatero
Kuntaministeri

Markus Sovala
Pääjohtaja

Päivi Nerg
Alivaltiosihteeri

Pasi Henriksson
Ylijohtaja, mahdollistajapalvelut