

## Tervetuloa vastaamaan julkisiin hankintoihin liittyvään kyselyyn!

Tämän kyselyn kaikki kysymykset koskevat kunnan/kuntayhtymän tekemää (yhtä) julkista hankintaa, jossa toteutuivat seuraavat ehdot:

- hankinta tehtiin suoraan yksityiseltä sektorilta ja kilpailutettiin hankintalain mukaisesti
- hankittu tuote oli joko tavara tai palvelu (tai molempia)
- hankinta on "ohi" eli urakka on tehty loppuun tai tavara/palvelu on vakiintunut käyttöön
- hankinnoista tulisi valita se, joka on "tuorein" eli lähimenneisyydessä tapahtunut
- useammasta vaihtoehdosta tulisi valita se, joka oli "innovatiivisin" ja tuotti uutta tai merkittävästi parannettua palvelua, sujuvampaa viestintää tai paransi organisaation prosesseja

**Tämä kysely on osoitettu henkilölle, joka tietää parhaiten ym. ehdot täyttävästä hankinnasta.** Mikäli et ole kyseinen henkilö, pyydämme sinua ystävällisesti toimittamaan linkin henkilölle, jolla on parhaimmat mahdollisuudet vastata kyselyyn.

1. Mikä oli kyseessä olevan julkisen hankinnan nimi? \_\_\_\_\_

2. Valitse alla olevasta listasta hankinnan CPV-koodi?

*Koodit ovat samat kuin Hilmassa.*

Koodit 1 - 45

3. Mikä oli kyseessä olevan hankinnan arvo? Arviokin riittää.

*Varmista, että luvun suuruusluokka on oikea, esim. oikea määrä nollia.*

\_\_\_\_\_ euroa

4. Mikä oli pääasiallinen tehtäväsi sillä hetkellä, kun kyseistä hankintaa oltiin tekemässä?

- 1 Kunnan/kuntayhtymän johtotehtävät
- 2 Julkisiin hankintoihin liittyvät tehtävät
- 3 Muut asiantuntijatehtävät
- 4 Jokin muu tehtävä tai tilanne, mikä? \_\_\_\_\_

5. Missä määrin seuraavat asiat pätevät (tilaajapuolen) henkilöihin, jotka olivat mukana tekemässä kyseistä hankintaa?

- a) He pystyivät itse määrittämään hankintabudjetin
  - b) He pystyivät itse päättämään hankintaa koskevat yleiset määrittelyt
  - c) He pystyivät itse määrittämään hankintaa koskevat tekniset määrittelyt
  - d) Luottamushenkilöt olivat yhteistyöhaluisia heidän kanssaan
  - e) Ylin johto ja muut osastot tekivät yhteistyötä heidän kanssaan
  - f) Heillä oli riittävä budjetti ja henkilöstö hankintaa koskevaan yleiseen ja tekniseen määrittelyyn
- 1 Ei päde lainkaan
  - 2 Pätee jossain määrin
  - 3 Pätee melko paljon
  - 4 Pätee hyvin paljon
  - 5 Kysymys ei sovi

6. Kuinka tärkeitä olivat seuraavat tietolähteet, kun kyseisen hankinnan yksityiskohtia suunniteltiin?

- a) Kunnan/kuntayhtymän johto
- b) Kunnan/kuntayhtymän henkilökunta
- c) Hyvät käytännöt muista julkishallinnon organisaatioista
- d) Ammatilliset yhteisöt, kuten liitot ja yhdistykset
- e) Seminaarit ja konferenssit
- f) Kunnalle/kuntayhtymälle tavaraa tai palveluita toimittavat yritykset
- g) Kunnan/kuntayhtymän palveluita käyttävät yritykset
- h) Kunnan/kuntayhtymän palveluita käyttävät kansalaiset

- 1 Ei ollenkaan tärkeää
- 2 Ei kovin tärkeää
- 3 Melko tärkeää
- 4 Erittäin tärkeää
- 5 Kysymys ei sovi

7. Kuinka tärkeitä seuraavat asiat olivat mietittäessä keneltä hankinta ostettaisiin?

- a) Hankinnan hinta
- b) Hankinnan (tuotteen) uudet tai merkittävästi parantuneet ominaisuudet
- c) Uuden tai merkittävästi parantuneen teknologian hyödyntäminen
- d) Hankinnan aikataulu
- e) Hankinnan laatu
- f) Paikallisen teollisuuden ja työllisyyden edistäminen

- 1 Ei ollenkaan tärkeää
- 2 Ei kovin tärkeää
- 3 Melko tärkeää
- 4 Erittäin tärkeää
- 5 Kysymys ei sovi

8. Kuinka paljon saitte apua seuraaviin asioihin oman organisaation sisältä tai muilta organisaatioilta kyseistä hankintaa koskien?

- a) Ulkopuolisen rahoituksen hankkiminen
- b) Verkostoituminen, esittely uusille ihmisille
- c) Tuki palvelun tuottajan velvoitteiden määritykseen
- d) Tuki teknisiin määrittelyihin
- e) Tuki hallinnointiin
- f) Lainopilliset neuvot
- g) Yhteysymmärryksen saavuttaminen palveluntuottajien kanssa
- h) Yhteysymmärryksen saavuttaminen käyttäjien kanssa
- i) Ongelmanratkaisuun toisesta näkökulmasta
- j) Yhteistyöhön muiden yksiköiden kanssa omassa organisaatiossa
- k) Organisaation ylimmän johdon sekä päätöksentekijöiden vakuuttaminen

- 1 Ei lainkaan apua
- 2 Jossain määrin apua
- 3 Melko paljon apua
- 4 Hyvin paljon apua
- 5 Kysymys ei sovi / Apua ei pyydetty

*Kysymys 9a-k kysytään, jos vastaus kysymyksessä 8a-k oli 2-4.*

9. Kenen antama apu oli kaikkein hyödyllisintä?

- a) Ulkopuolisen rahoituksen hankkiminen
  - b) Verkostoituminen, esittely uusille ihmisille
  - c) Tuki palvelun tuottajan velvoitteiden määritykseen
  - d) Tuki teknisiin määrittelyihin
  - e) Tuki hallinnointiin
  - f) Lainopilliset neuvot
  - g) Yhteysymmärryksen saavuttaminen palveluntuottajien kanssa
  - h) Yhteysymmärryksen saavuttaminen käyttäjien kanssa
  - i) Ongelmanratkaisuun toisesta näkökulmasta
  - j) Yhteistyöhön muiden yksiköiden kanssa omassa organisaatiossa
  - k) Organisaation ylimmän johdon sekä päätöksentekijöiden vakuuttaminen
- 1 Oman organisaation muut yksiköt
  - 2 Liikelaitokset, jossa omaa omistusta
  - 3 Muut julkisyhteisöt (kunnat, valtio, Sitra yms.)
  - 4 Muut yritykset kuin valittu yritys
  - 5 Tutkimuslaitokset, yliopistot
  - 6 Voittoa tavoittelemattomat järjestöt
  - 7 Joku muu taho

10. Missä määrin seuraavat kohdat pätevät kyseistä hankintaa koskien?

- a) Kunnalla/kuntayhtymällä oli avointa vuoropuhelua potentiaalisten yritysten kanssa ennen tarjousten jättämistä
  - b) Kunnassa/kuntayhtymässä tunnettiin entuudestaan joitakin työntekijöitä siinä yrityksessä, joka valittiin tavaran/palvelun toimittajaksi
  - c) Kunta/kuntayhtymä oli jo aiemmin tehnyt tilauksia yritykseltä, joka valittiin tavaran/palvelun toimittajaksi
  - d) Kunta/kuntayhtymä tunsi jo entuudestaan tavaran/palvelun toimittajan maineen
  - e) Jos yrityksen toimittaman tavaran/palvelun laatu olisi huono, yrityksen huono maine leviäisi helposti
  - f) Jos kunta/kuntayhtymä kohtelisi yritystä huonosti, kunnan/kuntayhtymän huono maine leviäisi helposti
- 1 Ei päde lainkaan
  - 2 Pätee jossain määrin
  - 3 Pätee melko paljon
  - 4 Pätee hyvin paljon
  - 5 Kysymys ei sovi

11. Missä määrin seuraavat kohdat pätevät kyseistä hankintaa koskien?

- a) Luotitte yrityksen toimittamiin tietoihin
  - b) Kummankin osapuolen odotettiin välttävän vaatimuksia, jotka voisivat vahingoittaa toisen etua
  - c) Yritys piti sitoumuksensa, jotka se teki kunnalle / kuntayhtymälle
  - d) Koska kunta/kuntayhtymä oli tehnyt pitkään yhteistyötä yrityksen kanssa, ymmärsitte toisianne hyvin ja nopeasti
  - e) Teille oli tärkeää, että kaikki yksityiskohdat oli määritelty sopimuksessa tarkasti
  - f) Vaikka ette täysin pystyneet valvomaan yrityksen toimintaa, pystyitte luottamaan yritykseen kykyyn hoitaa tilaus kunnolla
- 1 Ei päde lainkaan
  - 2 Pätee jossain määrin
  - 3 Pätee melko paljon
  - 4 Pätee hyvin paljon
  - 5 Kysymys ei sovi

12. Missä määrin seuraavat asiat pätevät tilanteissa, joissa teidän piti keskustella eri sidosryhmien kanssa kyseiseen hankintaan liittyvistä ongelmista?

- a) Ongelmien ilmetessä yrityksen edustaja oli rehellinen niistä
  - b) Yrititte käsitellä asiat avoimesti, jotta ne voitaisiin ratkaista järkevällä tavalla
  - c) Kannustitte muita osapuolia ilmaisemaan tuntemuksiaan ja näkemyksiään täysin
  - d) Yrititte täyttää muiden odotukset
  - e) Yrititte ottaa selvää ongelmista, jotta löytyisi kaikille sopiva ratkaisu
  - f) Etsitte keskitietä erimielisyyksien ratkaisemiseksi
  - g) Teitte kompromisseja, jotka kaikki voisivat hyväksyä
  - h) Halusitte muiden tekävän myönnytyksiä, mutta ette itse olleet niihin valmis
  - i) Käsittelette konfliktitilanteita siten, että niissä oli vain yksi voittaja
  - j) Yrititte pitää erimielisyydet piilossa
  - k) Välttelitte avointa keskustelua kiistanalaisista asioista
  - l) Pehmensitte ristiriitoja yrittämällä sivuuttaa ne
- 1 Ei päde lainkaan
  - 2 Pätee jossain määrin
  - 3 Pätee melko paljon
  - 4 Pätee hyvin paljon
  - 5 Kysymys ei sovi / Ei ongelmia

13. Miten hankintaan liittyvissä asioissa onnistuttiin? Arvioi asteikolla 1-10, miten hyvä tai huono oli hankinnan lopputulos.

*Arvo 1 tarkoittaa huonointa ja 10 parasta odotettua lopputulosta.*

- a) Hankinnan innovatiivisuus (uusi tai aiempaa parempi tuote)
- b) Hankintakustannukset
- c) Elinkaarikustannukset
- d) Tavarantoimituksen/palvelun laatu
- e) Aikataulu
- f) Käytetyn teknologian uutuus
- g) Paikallisen teollisuuden ja työllisyyden edistäminen

Huonoin lopputulos 1 ----- 10 Paras lopputulos

Voit vielä kommentoida alla, mikäli sinulla on mielessäsi jotakin, jonka haluaisit tuoda tässä yhteydessä esille?

---

---

---

Kiitos vastaamisesta!