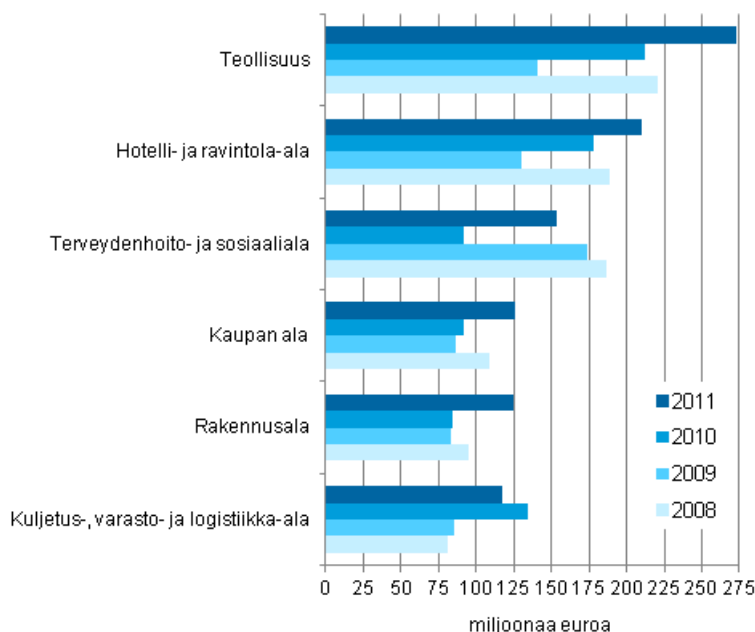


Yrityspalvelut 2011

Henkilöstövuokrauksen käyttö jatkoi kasvuaan vuonna 2011

Tilastokeskuksen Yrityspalvelut-tilaston tietojen mukaan henkilöstövuokrauksen käyttö lisääntyi vuonna 2011 ylittäen taantumaa edeltäneen tason. Vuoden 2008 taso ylittyi kaikilla merkittävimmillä toimialoilla. Euromääräisesti voimakkainta henkilöstövuokrauksen käytön kasvu on ollut teollisuudessa, mutta myös kauppa ja rakennusala ovat lisänneet vuokratyövoiman käyttöä huomattavasti.

Suurimmat henkilöstövuokrausta käyttäneet toimialat 2008–2011



Terveydenhoito- ja sosiaali-alan henkilöstövuokrauksen luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia toimialamuutoksista johtuen (ks. tilaston kotisivulta vuoden 2010 katsaus). Rakennusalan verrattain pieni luku saattaa johtua siitä, että ulkomaisilta yrityksiltä vuokrattu työvoima ei näy tilaston tiedoissa.

Henkilöstöpalveluiden liikevaihto kertyy lähes yksinomaan kotimaasta. Yrityspalvelut-tilaston piiriin kuuluvista toimialoista ulkomaille myynti on merkittävinä teknisen suunnittelun palveluiden toimialalla,

kattaen 21 prosenttia toimialan liikevaihdosta. Myös tietoteknisten palveluiden liikevaihdosta kohtuullisen merkittävä osuus, 16 prosenttia, kertyi Suomen ulkopuolelta.

Julkisen sektorin osuus tietoteknisten palveluiden, henkilöstönvuokrauksen ja mainos- ja mediatoimistojen palveluiden liikevaihdosta pysyi edellisvuoteen verrattuna ennallaan ollen yhteensä noin 15 prosentissa.

Mainos- ja mediatoimistojen palveluiden liikevaihdon merkittävä kasvu selittyy suurelta osin tilaston kattavuusosuuden kasvulla.

Sisällys

Mainos- ja mediatoimistojen palvelut.....	4
---	---

Taulukot

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Palveluerien liikevaihto toimialoittain 2008–2011, 1000 euroa.....	5
Liitetaulukko 2. Palveluerien osuus liikevaihdosta toimialoittain 2010–2011	9

Kuviot

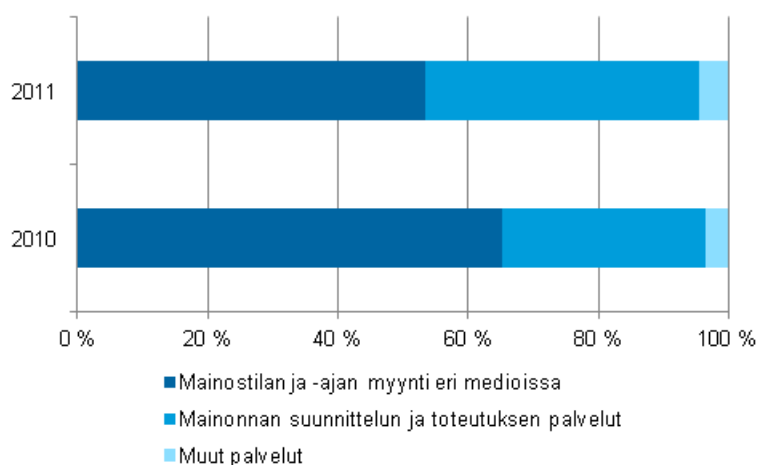
Kuvio 1. Mainos- ja mediatoimistojen palvelurakenne 2010–2011.....	4
--	---

Laatuseloste: Yrityspalvelut 2011.....	10
--	----

Mainos- ja mediatoimistojen palvelut

Mainos- ja mediatoimistojen palveluissa Yrityspalvelut-tilaston kattavuus toimialan liikevaihdosta oli vuonna 2011 noin 80 prosenttia. Aiemmin kattavuus on ollut noin 60 prosenttia. Kattavuuden muutos on pääosin seurausta siitä, että merkittävimmän alatoimialan (73111 Mainostoimistot) alarajaksi valittiin vähintään 5 henkilöä työllistävät yritykset aiemman 20 henkilön alarajan sijaan. Alarajan muutosta on taustoitettu tilaston kotisivulta löytyvässä menetelmäselosteessa.

Kuvio 1. Mainos- ja mediatoimistojen palvelurakenne 2010–2011



Kuviosta 1 nähdään, että mainostilan- ja ajan myynti eri medioissa on edelleen suurin erä, mutta sen osuus liikevaihdosta on kuitenkin pudonnut noin 12 prosenttiyksikköä edellisvuoteen verrattuna. Suurin osa pudotuksesta selittyy sillä, että pienet yritykset tuottavat mainonnan suunnittelun ja toteutuksen palveluita (täyden palvelun mainospalvelut, mainonnan suunnittelupalvelut, sekä muut mainospalvelut) suhteessa selvästi mainostilan- ja ajan myyntiä enemmän.

Vuonna 2011 mainostilan- ja ajan myynti tuotti siis yli puolet ja mainonnan suunnittelun ja toteutuksen palvelut yli 40 prosenttia toimialan liikevaihdosta.

Mainos- ja mediatoimistojen palveluista yli 90 prosenttia myytiin kotimaahan yksityiselle sektorille. Julkisen sektorin ja ulkomaiden osuus oli siis erittäin pieni.

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Palveluerien liikevaihto toimialoittain 2008–2011, 1000 euroa

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)
Tietotekniset palvelut (TOL 582, 62, 631)				
Ohjelmointipalvelut ja muut tietotekniset palvelut	2 015 648	1 906 385	1 576 357	1 849 309
Tietotekniset konsultointipalvelut	916 876	908 603	1 206 498	859 228
Tietojenkäsittelylaitteistojen hallintapalvelut ja ylläpito	858 188	824 704	1 139 201	1 241 649
Tietojenkäsittely- ja internet-palvelinpalvelut	601 329	679 957	431 578	392 733
Tietokoneohjelmien käyttöoikeuksiin liittyvät lisensointipalvelut (ei sovellusten ja ohjelmistojen vuokrauspalvelut)	292 249	217 422	295 666	443 413
Ohjelmistojen ja laitteistojen jälleenmyynti	276 491	325 755	307 614	258 256
Verkosta ladattavien ja online-ohjelmistojen kustannuspalvelut	118 731	145 554	189 977	207 083
Pakkauksissa toimitettavien ohjelmistojen kustannuspalvelut	83 020	49 506	19 798	31 569
Muut tuotteet ja palvelut	157 259	107 423	145 053	187 433
Yhteensä	5 319 791	5 191 808	5 311 742	5 470 672
Mainos- ja mediatoimistojen palvelut (TOL 731)				
Painettujen tiedotusvälineiden mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	216 753	292 843	131 142	223 756
Täyden palvelun mainospalvelut	202 794	166 976	141 998	291 048
Television ja radion mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	169 213	210 908	173 580	217 790
Muun mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	109 740	70 212	111 965	158 043
Muut mainospalvelut	96 301	22 161	28 479	101 879
Suoramarkkinointi ja -mainontapalvelut	74 005	66 842	37 107	29 029
Mainonnan suunnittelupalvelut	66 761	31 262	24 015	125 968
Internetin mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	50 694	83 866	65 653	94 541
Muut tuotteet ja palvelut	49 226	44 068	26 254	57 951
Yhteensä	1 035 487	989 137	740 193	1 300 005
Henkilöstöpalvelut (TOL 78)				
Teollisuuden henkilöstön vuokrauspalvelut	221 121	141 086	212 186	273 210
Hotelli- ja ravintola-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	188 651	130 204	178 438	209 856
Terveystieteiden- ja sosiaali-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	187 168	174 108	91 835	153 390
Kauppa-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	108 966	86 420	91 819	126 418
Muun toimistohenkilöstön vuokrauspalvelut	95 391	80 362	75 266	89 845
Rakennusalan henkilöstön vuokrauspalvelut	94 774	82 886	84 463	124 775
Kuljetus-, varasto- ja logistiikka-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	81 577	85 221	134 319	117 594
Tietotekniikka- ja televiestintäalan henkilöstön vuokrauspalvelut	72 577	63 122	54 923	64 330
Muun henkilöstön vuokrauspalvelut	52 921	32 619	37 628	96 823
Henkilöstön rekrytointipalvelut (pl. johtohenkilöiden rekrytointipalvelut)	46 776	16 382	15 627	25 434
Call ja contact center henkilöstön vuokrauspalvelut	36 015	43 434	82 362	83 008
Taloushallinnon henkilöstön vuokrauspalvelut	33 744	34 699	48 879	62 961

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)
Muut tuotteet ja palvelut	225 002	–	249 320	–
Yhteensä	1 149 175	–	1 227 393	–
Arkkitehtipalvelut (TOL 7111)				
Liike- ja toimistorakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	– ²⁾	50 757	–	80 771
Asuinrakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	36 171	–	40 024
Muihin rakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	18 722	–	39 556
Teollisuusrakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	13 045	–	7 911
Kaupunkisuunnittelupalvelut ja maankäytön suunnittelupalvelut	–	9 838	–	19 839
Restaurointiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	9 461	–	6 892
Arkkitehtoniset neuvontapalvelut	–	1 479	–	1 692
Muut tuotteet ja palvelut	–	51 294	–	11 942
Yhteensä	–	190 766	–	208 627
Teknisen suunnittelun palvelut (TOL 7112)				
Teollisuus- ja tuotantohankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	981 948	–	780 079
Rakennushankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	356 224	–	427 474
Rakennushankkeiden projektinjohtopalvelut	–	295 271	–	300 830
Muihin hankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	207 061	–	186 399
Sähköenergiahankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	157 274	–	95 121
Liikennehankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	157 094	–	146 854
Tekniset neuvontapalvelut	–	98 182	–	123 934
Vesihuolto- ja viemäröintihankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	82 292	–	73 874
Geologiset, geofysikaaliset ja niiden kaltaiset tieteelliset maaperätutkimus- ja konsultointipalvelut	–	49 098	–	49 472
Jätehuoltohankkeisiin liittyvät tekniset palvelut (ongelmajäte ja tavanomainen jäte)	–	32 131	–	18 320
Muut tuotteet ja palvelut	–	227 386	–	274 380
Yhteensä	–	2 643 959	–	2 476 736
Markkinatutkimuspalvelut (TOL 732)				
Markkinatutkimuspalvelut: kvantitatiiviset kertaluonteiset kyselytutkimukset	–	35 859	–	23 457
Markkinatutkimuspalvelut: kvantitatiiviset jatkuvat ja toistuvat kyselytutkimukset	–	30 074	–	33 667
Muut markkinatutkimuspalvelut	–	16 660	–	19 817
Markkinatutkimuspalvelut: kvalitatiiviset kyselytutkimukset	–	7 580	–	15 073
Mielipideselvityspalvelut	–	1 675	–	4 084
Muut tuotteet ja palvelut	–	2 392	–	2 476
Yhteensä	–	94 239	–	98 575
Tekninen testaus- ja analysointi (TOL 712)				
Tieliikenneajoneuvojen tekniset tarkastuspalvelut	–	154 280	–	122 784
Muut tekniset testaus- ja analysointipalvelut	–	88 236	–	109 907
Koostumuksen ja puhtauden testaus- ja analysointipalvelut	–	38 491	–	29 920
Mekaanisten ja sähköisten kokonaisjärjestelmien testaus- ja analysointipalvelut	–	28 789	–	24 484
Fyysisten ominaisuuksien testaus- ja analysointipalvelut	–	28 381	–	12 066

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)
Muut tuotteet ja palvelut	–	32 873	–	14 363
Yhteensä	–	371 049	–	313 524

- 1) Toimialan tiedot kysytään parillisina vuosina
- 2) Toimialan tiedot kysytään parittomina vuosina

Liitetaulukko 2. Palveluerien osuus liikevaihdosta toimialoittain 2010–2011

Palveluerät toimialoittain	Osuus liikevaihdosta (%) 2010	Osuus liikevaihdosta (%) 2011
Tietotekniset palvelut (TOL 582, 62, 631)		
Ohjelmointipalvelut ja muut tietotekniset palvelut	30	34
Tietotekniset konsultointipalvelut	23	16
Tietojenkäsittelylaitteistojen hallintapalvelut ja ylläpito	21	23
Tietojenkäsittely- ja internet-palvelinpalvelut	8	7
Tietokoneohjelmien käyttöoikeuksiin liittyvät lisensointipalvelut (ei sovellusten ja ohjelmistojen vuokrauspalvelut)	6	8
Ohjelmistojen ja laitteistojen jälleenmyynti	6	5
Verkosta ladattavien ja online-ohjelmistojen kustannuspalvelut	4	4
Pakkauksissa toimitettavien ohjelmistojen kustannuspalvelut	0	1
Muut tuotteet ja palvelut	2	2
Yhteensä	100	100
Mainos- ja mediatoimistojen palvelut (TOL 731)		
Television ja radion mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	23	17
Täyden palvelun mainospalvelut	19	22
Painettujen tiedotusvälineiden mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	18	17
Muun mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	15	12
Internetin mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	9	7
Suoramarkkinointi ja -mainontapalvelut	5	2
Muut mainospalvelut	4	8
Mainonnan suunnittelupalvelut	3	10
Muut tuotteet ja palvelut	4	5
Yhteensä	100	100
Henkilöstöpalvelut (TOL 78)		
Teollisuuden henkilöstön vuokrauspalvelut	17	18
Hotelli- ja ravintola-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	14	14
Kuljetus-, varasto- ja logistiikka-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	11	8
Terveystieteiden- ja sosiaali-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	7	10
Kauppa-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	7	8
Rakennusalan henkilöstön vuokrauspalvelut	7	8
Call ja contact center henkilöstön vuokrauspalvelut	7	5
Muun toimistohenkilöstön vuokrauspalvelut	6	6
Tietotekniikka- ja televiestintäalan henkilöstön vuokrauspalvelut	4	4
Taloushallinnon henkilöstön vuokrauspalvelut	4	4
Markkinoinnin ja myynnin henkilöstön vuokrauspalvelut	4	1
Muun henkilöstön vuokrauspalvelut	3	6
Muut henkilöstön hankintapalvelut	3	1
Henkilöstön rekrytointipalvelut (pl. johtohenkilöiden rekrytointipalvelut)	1	2
Johtohenkilöiden rekrytointipalvelut	1	1
Muut tuotteet ja palvelut	4	4
Yhteensä	100	100

Laatuseloste: Yrityspalvelut 2011

Relevanssi

Yrityspalvelut-tilaston tuottaa ja rahoittaa Tilastokeskus. Tilasto perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen yritystoiminnan rakennetilastoista (295/2008), jossa on määritelty tilaston kattamat toimialat ja tietosisältö. Tilaston ensimmäinen viitevuosi on 2008.

Tilasto kuvaa yrityspalveluiden tuotantoa asetuksen määrittelemillä toimialoilla. Tilastossa on tietoja liikevaihdon jakautumisesta palveluerittäin, viennin ja kotimaan liikevaihdon määristä sekä liikevaihdon jakautumisesta yksityisen ja julkisen sektorin välillä. Tilastokeskuksen ulkopuolisia tiedonkäyttäjiä ovat esimerkiksi toimialajärjestöt. Lisäksi tietoja käytetään kansantalouden tilinpidon ja palvelujen tuottajahintaindeksin laadinnassa.

Tiedonkeruuseen kuuluvat seuraavat toimialat (TOL2008). Vuosittain:

- Tietotekniset palvelut (Tol 582, 62, 631)
- Mainos- ja mediatoimistot (Tol 731)
- Henkilöstöpalvelut (Tol 78)

Parillisina tilastovuosina:

- Lakiasiainpalvelut (Tol 691)
- Kirjanpidon ja tilintarkastuksen palvelut (Tol 692)
- Liikkeenjohdon konsultointipalvelut (Tol 702)

Parittomina tilastovuosina:

- Arkkitehti- ja tekniset palvelut (Tol 711)
- Tekninen testaus ja analysointi (Tol 712)
- Markkinatutkimuspalvelut (Tol 732)

Asetuksen mukaan yrityksiltä kysyttäviä tietoja ovat liikevaihdon jakautuminen sekä CPA-tuoteluokituksen (Classification of Products by Activity) mukaisesti että asiakkaan sijaintimaan mukaan jaotellulla kotimainen, ulkomainen EU-alueella tai ulkomainen EU-alueen ulkopuolella. Lisäksi kansantalouden tilinpidon ja palvelujen tuottajahintaindeksin tarpeisiin tiedustellaan liikevaihdon jakautuminen julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden välillä.

Liikevaihdon jakautuminen asiakkaan sijaintimaan mukaan määritellään ESA95:n (European system of accounts) kohdan 1.30 mukaan seuraavasti: yrityksen kotipaikaksi määritellään se maa, jonka alueelle asiakkaan taloudellinen toiminta keskittyy.

Liikevaihdon jakautumista julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden välillä koskevassa kysymyksessä taloudelliset toimijat jaetaan julkisen ja yksityisen sektorin toimijoihin kansantalouden tilinpidon määritelmän mukaisesti. Julkiselle sektorille kuuluvat valtion ja kuntien hallinto, kansaneläkelaitos ja muut sosiaaliturvarahastot (ml työeläkelaitokset), koululaitos, sekä kuntien ja kuntayhtymien palvelulaitokset, jotka eivät ole yhtiö- tai liikelaitosmuotoisia. Yksityiselle sektorille luokitellaan kaikki osakeyhtiöt, valtion, kuntien ja kuntayhtymien liikelaitokset, Suomen pankki, yksityiset henkilöt, yritykset, säätiöt, osuuskunnat, yhdistykset, itsenäiset yrittäjät ja ammatinharjoittajat, sekä voittoa tavoittelemattomat yhteisöt.

Menetelmäkuvaus

Asetuksen mukaan tilaston perusjoukko kattaa kaikki vähintään 20 henkilöä työllistävät yritykset mainituilla toimialoilla. 20 henkilön alaraja johtaa kuitenkin monilla toimialoilla siihen, että yritysjoukko kattaa vain pienen osan toimialan liikevaihdosta. Lisäksi eräillä toimialoilla esimerkiksi pienet ja suuret yritykset ovat erikoistuneet tiettyjen palveluiden tuottamiseen. Tämän vuoksi perusjoukon alaraja on tietyillä toimialoilla 5 henkilöä. Toimialakohtaisen henkilöstörajan määrittämisen tavoitteena on, että kehikko kattaa 80% toimialan liikevaihdosta ja tuottaa edustavan kuvan toimialan rakenteesta.

Kehikko on ositettu toimialoittain ja suuruusluokittain henkilöstön mukaan. Satunnaisotantaa hyödynnetään niissä ositteissa, joista ei ole tarpeen poimia kaikkia yrityksiä kyselyjoukkoon. Kaikki vähintään 100 henkilöä työllistävät yritykset poimitaan kyselyjoukkoon.

Oikeellisuus ja tarkkuus

Tilasto ei kuvaa yrityspalveluiden tuotantoa täysin kattavasti, sillä edellä esitetyistä henkilöstörajauksista johtuen toimialojen pienimmät yritykset eivät kuulu tilaston perusjoukkoon.

Merkittävä tilaston luotettavuuteen vaikuttava tekijä on vastaajien kyky jaotella liikevaihto CPA-luokituksen tai vientialueiden mukaisesti. Tätä riskiä on pyritty hallitsemaan täsmentämällä luokitusta ja luokkien kuvauksia.

Vastanneiden yritysten tiedot korotetaan ositteittain vastaamaan perusjoukon tietoja. Estimaattien muodostamisessa huomioidaan vastauskato sekä yli- ja alipeitto. Ylipeittoon kuuluvat yritysrekisterissä väärälle toimialalle luokitellut yritykset, sekä yritykset, joiden toiminnan päättymisen ei ole päivittynyt yritysrekisteriin otoksen poiminta-ajankohtaan mennessä.

Mikäli tilastossa havaitaan virheitä, tiedot oikaistaan korjaamalla virheet ja laatimalla virheistä tiedote tilaston verkkosivuille.

Ajantasaisuus

Tilasto julkaistaan kerran vuodessa. Kerätyt tiedot ovat tilastovuonna päättyneen tilikauden tietoja. Julkaistavat tiedot ovat lopullisia vuositietoja, eikä ennakkotietoja julkaista. Säännöllisessä tuotannossa tiedonkeruu ajoittuu tilastovuotta seuraavaan kevääseen ja julkaisuajankohta syksyyn.

Julkistamiskalenterin internetosoite: <http://tilastokeskus.fi/ajk/julkistamiskalenteri/index.html>

Saatavuus

Tilaston tiedot julkaistaan tilastokeskuksen internetsivuilla siten, että yksittäisen yrityksen tiedot eivät ole pääteltävissä. Yritystason aineisto voidaan luovuttaa salattuna tutkijoiden käyttöön Tilastokeskuksen tutkimuslaboratoriossa. Laboratorion yhteystiedot: yr-tutkimus.laboratorio@tilastokeskus.fi. Tilaston kuvaus ja menetelmäselosteet julkaistaan tilaston internetsivulla.

Vertailukelpoisuus

Vertailukelpoinen aikasarja Yrityspalvelut-tilaston tiedoista alkaa vuodesta 2008. Joillakin toimialoilla on tosin otettava huomioon ositteiden kattavuusmuutokset. CPA-luokituksella ei kerätä liikevaihtotietoja muissa lähteissä.

Yhtenäisyys

Aikasarjan yhtenäisyyden kannalta merkittävin riski liittyy toimiala- ja CPA-luokituksen tuleviin uudistuksiin. Tiedot on kerätty TOL/CPA2008 -luokituksilla, joten suuria uudistuksia ei ole lähitulevaisuudessa odotettavissa.

Lisätietoja

Vilppu Salovaara 09 1734 2791
Vastaava tilastojohtaja:
Leena Storgårds
www.tilastokeskus.fi
Lähde: Yrityspalvelut 2011, Tilastokeskus

Asiakaspalaute: www.tilastokeskus.fi/palaute

*Tietopalvelu, Tilastokeskus
puh. 09 1734 2220
www.tilastokeskus.fi*

*Julkaisutilaukset, Edita Publishing Oy
puh. 020 450 05
asiakaspalvelu.publishing@edita.fi
www.editapublishing.fi*

*ISSN 1796-0479
= Suomen virallinen tilasto
ISSN 2242-2129 (pdf)*