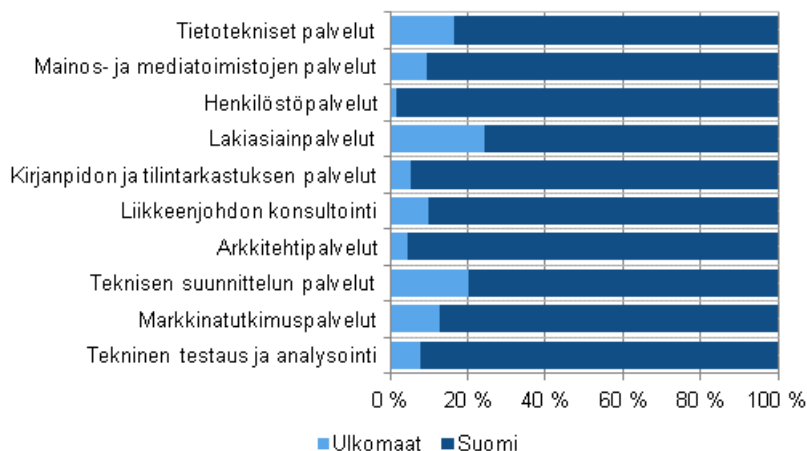


Yrityspalvelut 2012

Yrityspalveluiden tarjonnan rakenteessa ei merkittäviä muutoksia vuonna 2012

Tilastokeskuksen Yrityspalvelut-tilaston tietojen mukaan yrityspalveluiden tarjonnan rakenteessa ei tapahtunut vuonna 2012 merkittäviä muutoksia edelliseen vuoteen verrattuna. Merkittävimmät palveluerät ovat pysyneet pääosin samoina kaikilla tilastoon kuuluvilla toimialoilla. Ulkomaille myytävien palveluiden osuus on myös pysynyt edellisvuotta vastaavalla tasolla.

Ulkomaisten ja kotimaisten asiakkaiden osuus liikevaihdosta toimialoittain



Lakiasiainpalveluista merkittävä osuus, noin 24 prosenttia, myytiin ulkomaille. Erityisesti patenttipalveluita tarjoavien lakialan yritysten liikevaihdosta huomattava osa kertyi ulkomailta.

Myös teknisen suunnittelun palveluista ja tietoteknisistä palveluista merkittävä osa myytiin Suomen ulkopuolelle. Henkilöstöpalveluyritysten asiakkaat puolestaan löytyivät pääosin kotimaasta.

Julkinen sektori on merkittävä ostaja erityisesti arkkitehtipalveluiden ja teknisen suunnittelun palveluiden toimialoilla. Arkkitehtipalveluista yli kolmannes ja teknisen suunnittelun palveluista vajaa neljännes myytiin julkiselle sektorille. Tietoteknistien palveluiden liikevaihdosta viidennes kertyi julkiselta sektorilta. Lakiasiainpalveluiden, mainospalveluiden, markkinatutkimuspalveluiden ja teknisten testaus- ja

analysointipalveluiden myynti julkiselle sektorille oli puolestaan erittäin vähäistä, ollen selvästi alle kymmenen prosenttia.

Julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden osuus liikevaihdosta toimialoittain



Sisällys

Taulukot

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Palveluerien liikevaihto toimialoittain 2008–2012, 1000 euroa.....	4
Liitetaulukko 2. Palveluerien osuus liikevaihdosta toimialoittain 2010–2012	8
Laatuseloste: Yrityspalvelut 2012.....	11

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1. Palveluerien liikevaihto toimialoittain 2008–2012, 1000 euroa

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)	2012 (1000 euroa)
Tietotekniset palvelut (TOL 582, 62, 631)					
Ohjelmointipalvelut ja muut tietotekniset palvelut	2 015 648	1 906 385	1 576 357	1 849 309	1 989 579
Tietotekniset konsultointipalvelut	916 876	908 603	1 206 498	859 228	1 274 354
Tietojenkäsittelylaitteistojen hallintapalvelut ja ylläpito	858 188	824 704	1 139 201	1 241 649	1 335 538
Tietojenkäsittely- ja internet-palvelinpalvelut	601 329	679 957	431 578	392 733	440 331
Tietokoneohjelmien käyttöoikeuksiin liittyvät lisensointipalvelut (ei sovellusten ja ohjelmistojen vuokrauspalvelut)	292 249	217 422	295 666	443 413	300 315
Ohjelmistojen ja laitteistojen jälleenmyynti	276 491	325 755	307 614	258 256	440 903
Verkosta ladattavien ja online-ohjelmistojen kustannuspalvelut	118 731	145 554	189 977	207 083	177 366
Pakkauksissa toimitettavien ohjelmistojen kustannuspalvelut	83 020	49 506	19 798	31 569	27 737
Muut tuotteet ja palvelut	157 259	107 423	145 053	187 433	119 727
Yhteensä	5 319 791	5 191 808	5 311 742	5 470 672	6 105 850
Mainos- ja mediatoimistojen palvelut (TOL 731)					
Painettujen tiedotusvälineiden mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	216 753	292 843	131 142	223 756	227 134
Täyden palvelun mainospalvelut	202 794	166 976	141 998	291 048	294 560
Television ja radion mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	169 213	210 908	173 580	217 790	314 449
Muun mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	109 740	70 212	111 965	158 043	139 102
Muut mainospalvelut	96 301	22 161	28 479	101 879	60 188
Suoramarkkinointi ja -mainontapalvelut	74 005	66 842	37 107	29 029	40 134
Mainonnan suunnittelupalvelut	66 761	31 262	24 015	125 968	49 775
Internetin mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	50 694	83 866	65 653	94 541	127 875
Muut tuotteet ja palvelut	49 226	44 068	26 254	57 951	64 583
Yhteensä	1 035 487	989 137	740 193	1 300 005	1 317 799
Henkilöstöpalvelut (TOL 78)					
Teollisuuden henkilöstön vuokrauspalvelut	221 121	141 086	212 186	273 210	231 402
Hotelli- ja ravintola-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	188 651	130 204	178 438	209 856	216 776
Terveystieteiden- ja sosiaalialan henkilöstön vuokrauspalvelut	187 168	174 108	91 835	153 390	90 203
Kauppan alan henkilöstön vuokrauspalvelut	108 966	86 420	91 819	126 418	111 616
Muun toimistohenkilöstön vuokrauspalvelut	95 391	80 362	75 266	89 845	68 600
Rakennusalan henkilöstön vuokrauspalvelut	94 774	82 886	84 463	124 775	178 323
Kuljetus-, varasto- ja logistiikka-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	81 577	85 221	134 319	117 594	145 388
Tietotekniikka- ja televiestintäalan henkilöstön vuokrauspalvelut	72 577	63 122	54 923	64 330	131 325
Muun henkilöstön vuokrauspalvelut	52 921	32 619	37 628	96 823	189 306
Henkilöstön rekrytointipalvelut (pl. johtohenkilöiden rekrytointipalvelut)	46 776	16 382	15 627	25 434	36 118

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)	2012 (1000 euroa)
Call ja contact center henkilöstön vuokrauspalvelut	36 015	43 434	82 362	83 008	54 770
Taloushallinnon henkilöstön vuokrauspalvelut	33 744	34 699	48 879	62 961	50 714
Markkinoinnin ja myynnin henkilöstön vuokrauspalvelut	27 767	10 629	46 885	21 414	27 572
Muut henkilöstön hankintapalvelut	21 458	20 520	35 000	15 041	30 588
Johtohenkilöiden rekrytointipalvelut	10 743	21 062	17 018	21 327	26 079
Muut tuotteet ja palvelut	116 630	137 490	42 794	26 889	36 087
Yhteensä	1 396 279	1 160 243	1 249 442	1 512 314	1 624 866
Lakiasiainpalvelut (TOL691)					
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut yhtiö- ja kauppa-oikeutta koskevissa oikeudellisissa asioissa	140 643	- ¹⁾	129 954	-	182 334
Patentteja ja teollis- ja tekijänoikeuksia koskevat lainopilliset palvelut	108 049	-	109 415	-	97 489
Muut lainopilliset palvelut	71 511	-	96 181	-	85 461
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut siviilioikeutta koskevissa oikeudellisissa asioissa	31 597	-	30 031	-	44 794
Huutokauppoihin liittyvät lainopilliset palvelut	26 779	-	3 407	-	4 550
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut työoikeutta koskevissa oikeudellisissa asioissa	19 673	-	20 395	-	24 991
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut rikosoikeudellisissa asioissa	18 133	-	18 219	-	19 397
Välimies- ja sovittelupalvelut	16 365	-	13 638	-	10 695
Muut tuotteet ja palvelut	7 328	-	1 527	-	8 660
Yhteensä	440 078	-	422 767	-	478 371
Laskentatoimen, kirjanpidon ja tilintarkastuksen palvelut (TOL 692)					
Laskentatoimen tarkastuspalvelut, rahoituslaskelmien laadintapalvelut, kirjanpito- ja tilintarkastuspalvelut	307 766	-	321 666	-	367 033
Tilintarkastuspalvelut	146 155	-	173 119	-	174 386
Palkanlaskentapalvelut	75 082	-	118 461	-	123 016
Veroneuvontapalvelut	65 279	-	68 929	-	78 594
Muut laskentatoimen palvelut	28 623	-	75 362	-	99 523
Maksukyvyttömyyteen ja konkurssipesän hallintoon liittyvät palvelut	6 961	-	4 655	-	5 839
Muut tuotteet ja palvelut	84 348	-	54 624	-	85 800
Yhteensä	714 214	-	816 816	-	934 192
Liikkeenjohdon konsultointi (TOL 702)					
Tietotekniset konsultointipalvelut	184 845	-	348 349	-	633 760
Muut liike-elämän konsultointipalvelut	178 705	-	126 951	-	169 811
Strategiseen liikkeenjohtoon liittyvät konsultointipalvelut	175 408	-	190 414	-	225 410
Suhdetoiminta- ja viestintäpalvelut	102 958	-	30 550	-	32 270
Liiketoimintaprosessiin liittyvät johdon palvelut	65 325	-	70 915	-	60 654
Taloushallinnon konsultointipalvelut (pl. yhtiöverotukseen liittyvät)	53 229	-	16 060	-	28 355
Henkilöstöhallinnon konsultointipalvelut	52 283	-	76 940	-	58 767

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)	2012 (1000 euroa)
Muut projektinhoitopalvelut (pl. rakennushankkeiden projektinhoitopalvelut)	62 291	–	24 093	–	13 455
Markkinoinnin konsultointipalvelut	46 194	–	47 600	–	39 134
Toimitusketjuun ja liittyvät konsultointipalvelut ja muu yrityshallinnon konsultointi	2 935	–	46 201	–	15 706
Muut tuotteet ja palvelut	225 002	–	249 320	–	310 940
Yhteensä	1 149 175	–	1 227 393	–	1 588 264
Arkkitehtipalvelut (TOL 7111)					
Liike- ja toimistorakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	– ²⁾	50 757	–	80 771	50 283
Asuinrakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	36 171	–	40 024	68 178
Muihin rakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	18 722	–	39 556	41 891
Teollisuusrakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	13 045	–	7 911	17 408
Kaupunkisuunnittelupalvelut ja maankäytön suunnittelupalvelut	–	9 838	–	19 839	13 343
Restaurointiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	9 461	–	6 892	16 562
Arkkitehtoniset neuvontapalvelut	–	1 479	–	1 692	3 024
Muut tuotteet ja palvelut	–	51 294	–	11 942	18 429
Yhteensä	–	190 766	–	208 627	229 117
Teknisen suunnittelun palvelut (TOL 7112)					
Teollisuus- ja tuotantohankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	981 948	–	780 079	830 752
Rakennushankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	356 224	–	427 474	532 635
Rakennushankkeiden projektinjohtopalvelut	–	295 271	–	300 830	320 232
Muihin hankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	207 061	–	186 399	261 144
Sähköenergiահankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	157 274	–	95 121	106 994
Liikennehankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	157 094	–	146 854	65 118
Tekniset neuvontapalvelut	–	98 182	–	123 934	149 104
Vesihuolto- ja viemäröintihankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	82 292	–	73 874	106 536
Geologiset, geofysikaaliset ja niiden kaltaiset tieteelliset maaperätutkimus- ja konsultointipalvelut	–	49 098	–	49 472	43 209
Jätehuoltohankkeisiin liittyvät tekniset palvelut (ongelmajäte ja tavanomainen jäte)	–	32 131	–	18 320	5 711
Muut tuotteet ja palvelut	–	227 386	–	274 380	282 690
Yhteensä	–	2 643 959	–	2 476 736	2 704 125
Markkinatutkimuspalvelut (TOL 732)					
Markkinatutkimuspalvelut: kvantitatiiviset kertaluonteiset kyselytutkimukset	–	35 859	–	23 457	45 089
Markkinatutkimuspalvelut: kvantitatiiviset jatkuvat ja toistuvat kyselytutkimukset	–	30 074	–	33 667	24 884
Muut markkinatutkimuspalvelut	–	16 660	–	19 817	10 667
Markkinatutkimuspalvelut: kvalitatiiviset kyselytutkimukset	–	7 580	–	15 073	2 695
Mielipideselvityspalvelut	–	1 675	–	4 084	3 527
Muut tuotteet ja palvelut	–	2 392	–	2 476	0

Palveluerät toimialoittain	2008 (1000 euroa)	2009 (1000 euroa)	2010 (1000 euroa)	2011 (1000 euroa)	2012 (1000 euroa)
Yhteensä	–	94 239	–	98 575	86 822
Tekninen testaus- ja analysointi (TOL 712)					
Tieliikenneajoneuvojen tekniset tarkastuspalvelut	–	154 280	–	122 784	110 433
Muut tekniset testaus- ja analysointipalvelut	–	88 236	–	109 907	121 415
Koostumuksen ja puhtauden testaus- ja analysointipalvelut	–	38 491	–	29 920	23 505
Mekaanisten ja sähköisten kokonaisjärjestelmien testaus- ja analysointipalvelut	–	28 789	–	24 484	33 626
Fyysisten ominaisuuksien testaus- ja analysointipalvelut	–	28 381	–	12 066	21 756
Muut tuotteet ja palvelut	–	32 873	–	14 363	39 828
Yhteensä	–	371 049	–	313 524	350 563

1) Toimialan tiedot kysyttiin aiemmin parillisina vuosina

2) Toimialan tiedot kysyttiin aiemmin parittomina vuosina

Liitetaulukko 2. Palveluerien osuus liikevaihdosta toimialoittain 2010–2012

Palveluerät toimialoittain	Osuus liikevaihdosta (%) 2010	Osuus liikevaihdosta (%) 2011	Osuus liikevaihdosta (%) 2012
Tietotekniset palvelut (TOL 582, 62, 631)			
Ohjelmointipalvelut ja muut tietotekniset palvelut	30	34	33
Tietotekniset konsultointipalvelut	23	16	21
Tietojenkäsittelylaitteistojen hallintapalvelut ja ylläpito	21	23	22
Tietojenkäsittely- ja internet-palvelinpalvelut	8	7	7
Tietokoneohjelmien käyttöoikeuksiin liittyvät lisensointipalvelut (ei sovellusten ja ohjelmistojen vuokrauspalvelut)	6	8	5
Ohjelmistojen ja laitteistojen jälleenmyynti	6	5	7
Verkosta ladattavien ja online-ohjelmistojen kustannuspalvelut	4	4	3
Pakkauksissa toimitettavien ohjelmistojen kustannuspalvelut	0	1	0
Muut tuotteet ja palvelut	2	2	2
Yhteensä	100	100	100
Mainos- ja mediatoimistojen palvelut (TOL 731)			
Television ja radion mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	23	17	24
Täyden palvelun mainospalvelut	19	22	22
Painettujen tiedotusvälineiden mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	18	17	17
Muun mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	15	12	11
Internetin mainostilan tai -ajan myynti ja välittäminen	9	7	10
Suoramarkkinointi ja -mainontapalvelut	5	2	3
Muut mainospalvelut	4	8	5
Mainonnan suunnittelupalvelut	3	10	4
Muut tuotteet ja palvelut	4	5	5
Yhteensä	100	100	100
Henkilöstöpalvelut (TOL 78)			
Teollisuuden henkilöstön vuokrauspalvelut	17	18	14
Hotelli- ja ravintola-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	14	14	13
Kuljetus-, varasto- ja logistiikka-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	11	8	9
Terveystieteiden- ja sosiaali-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	7	10	6
Kauppa-alan henkilöstön vuokrauspalvelut	7	8	7
Rakennusalan henkilöstön vuokrauspalvelut	7	8	11
Call ja contact center henkilöstön vuokrauspalvelut	7	5	3
Muun toimistohenkilöstön vuokrauspalvelut	6	6	4
Tietotekniikka- ja televiestintäalan henkilöstön vuokrauspalvelut	4	4	8
Taloushallinnon henkilöstön vuokrauspalvelut	4	4	3
Markkinoinnin ja myynnin henkilöstön vuokrauspalvelut	4	1	2
Muun henkilöstön vuokrauspalvelut	3	6	12
Muut henkilöstön hankintapalvelut	3	1	2
Henkilöstön rekrytointipalvelut (pl. johtohenkilöiden rekrytointipalvelut)	1	2	2
Johtohenkilöiden rekrytointipalvelut	1	1	2
Muut tuotteet ja palvelut	4	4	2
Yhteensä	100	100	100
Lakiasiaintipalvelut (TOL691)			
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut yhtiö- ja kauppa-oikeutta koskeissa oikeudellisissa asioissa	31	– ¹⁾	38
Patentteja ja teollis- ja tekijänoikeuksia koskevat lainopilliset palvelut	26	–	20
Muut lainopilliset palvelut	23	–	18

Palveluerät toimialoittain	Osuus liikevaihdosta (%) 2010	Osuus liikevaihdosta (%) 2011	Osuus liikevaihdosta (%) 2012
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut siviilioikeutta koskevissa oikeudellisissa asioissa	7	–	9
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut työoikeutta koskevissa oikeudellisissa asioissa	5	–	5
Lainopilliset oikeudenkäyntiasiamies- ja avustajapalvelut rikosoikeudellisissa asioissa	4	–	4
Välimies- ja sovittelupalvelut	3	–	2
Huutokauppoihin liittyvät lainopilliset palvelut	1	–	1
Muut tuotteet ja palvelut	0	–	2
Yhteensä	100	–	100
Laskentatoimen, kirjanpidon ja tilintarkastuksen palvelut (TOL 692)			
Laskentatoimen tarkastuspalvelut, rahoituslaskelmien laadintapalvelut, kirjanpito- ja tilintarkastuspalvelut	39	–	39
Tilintarkastuspalvelut	21	–	19
Palkanlaskentapalvelut	15	–	13
Muut laskentatoimen palvelut	9	–	11
Veroneuvontapalvelut	8	–	8
Maksukyvyyttömyyteen ja konkurssipesän hallintoon liittyvät palvelut	1	–	1
Muut tuotteet ja palvelut	7	–	9
Yhteensä	100	–	100
Liikkeenjohdon konsultointi (TOL 702)			
Tietotekniset konsultointipalvelut	28	–	40
Strategiseen liikkeenjohtoon liittyvät konsultointipalvelut	16	–	14
Muut liike-elämän konsultointipalvelut	10	–	11
Liiketoimintaprosessiin liittyvät johdon palvelut	6	–	4
Henkilöstöhallinnon konsultointipalvelut	6	–	4
Markkinoinnin konsultointipalvelut	4	–	2
Toimitusketjuun ja liittyvät konsultointipalvelut ja muu yrityshallinnon konsultointi	4	–	1
Suhdetoiminta- ja viestintäpalvelut	2	–	2
Muut projektinhoitopalvelut (pl. rakennushankkeiden projektinhoitopalvelut)	2	–	1
Taloushallinnon konsultointipalvelut (pl. yhtiöverotukseen liittyvät)	1	–	2
Muut tuotteet ja palvelut	20	–	20
Yhteensä	100	–	100
Arkkitehtipalvelut (TOL 7111)			
Liike- ja toimistorakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	– ²⁾	39	22
Asuinrakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	19	30
Muihin rakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	19	18
Kaupunkisuunnittelupalvelut ja maankäytön suunnittelupalvelut	–	10	6
Teollisuusrakennushankkeisiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	4	8
Restaurointiin liittyvät arkkitehtipalvelut	–	3	7
Arkkitehtoniset neuvontapalvelut	–	1	1
Muut tuotteet ja palvelut	–	6	8
Yhteensä	–	100	100
Teknisen suunnittelun palvelut (TOL 7112)			
Teollisuus- ja tuotantohankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	31	31
Rakennushankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	17	20
Rakennushankkeiden projektinjohtopalvelut	–	12	12
Muihin hankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	8	10

Palveluerät toimialoittain	Osuus liikevaihdosta (%) 2010	Osuus liikevaihdosta (%) 2011	Osuus liikevaihdosta (%) 2012
Liikennehankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	6	2
Tekniset neuvontapalvelut	–	5	6
Sähköenergiահankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	4	4
Vesihuolto- ja viemäröintihankkeisiin liittyvät tekniset palvelut	–	3	4
Geologiset, geofysikaaliset ja niiden kaltaiset tieteelliset maaperätutkimus- ja konsultointipalvelut	–	2	2
Jätehuoltohankkeisiin liittyvät tekniset palvelut (ongelmajäte ja tavanomainen jäte)	–	1	0
Muut tuotteet ja palvelut	–	11	10
Yhteensä	–	100	100
Markkinatutkimuspalvelut (TOL 732)			
Markkinatutkimuspalvelut: kvantitatiiviset jatkuvat ja toistuvat kyselytutkimukset	–	34	29
Markkinatutkimuspalvelut: kvantitatiiviset kertaluonteiset kyselytutkimukset	–	24	52
Muut markkinatutkimuspalvelut	–	20	12
Markkinatutkimuspalvelut: kvalitatiiviset kyselytutkimukset	–	15	3
Mielipideselvityspalvelut	–	4	4
Muut tuotteet ja palvelut	–	3	0
Yhteensä	–	100	100
Tekninen testaus- ja analysointi (TOL 712)			
Tieliikenneajoneuvojen tekniset tarkastuspalvelut	–	39	32
Muut tekniset testaus- ja analysointipalvelut	–	35	35
Koostumuksen ja puhtauden testaus- ja analysointipalvelut	–	10	7
Mekaanisten ja sähköisten kokonaisjärjestelmien testaus- ja analysointipalvelut	–	8	10
Fyysisten ominaisuuksien testaus- ja analysointipalvelut	–	4	6
Muut tuotteet ja palvelut	–	5	11
Yhteensä	–	100	100

1) Toimialan tiedot kysyttiin aiemmin parillisina vuosina

2) Toimialan tiedot kysyttiin aiemmin parittomina vuosina

Laatuseloste: Yrityspalvelut 2012

Relevanssi

Yrityspalvelut-tilaston tuottaa ja rahoittaa Tilastokeskus. Tilasto perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen yritystoiminnan rakennetilastoista (295/2008), jossa on määritelty tilaston kattamat toimialat ja tietosisältö. Tilaston ensimmäinen viitevuosi on 2008.

Tilasto kuvaa yrityspalveluiden tuotantoa asetuksen määrittelemillä toimialoilla. Tilastossa on tietoja liikevaihdon jakautumisesta palveluerittäin, viennin ja kotimaan liikevaihdon määristä sekä liikevaihdon jakautumisesta yksityisen ja julkisen sektorin välillä. Tilastokeskuksen ulkopuolisia tiedonkäyttäjiä ovat esimerkiksi toimialajärjestöt. Lisäksi tietoja käytetään kansantalouden tilinpidon ja palvelujen tuottajahintaindeksin laadinnassa.

Tiedonkeruuseen kuuluvat vuosittain seuraavat toimialat (TOL2008):

- Tietotekniset palvelut (Tol 582, 62, 631)
- Mainos- ja mediatoimistot (Tol 731)
- Henkilöstöpalvelut (Tol 78)
- Lakiasiainpalvelut (Tol 691)
- Kirjanpidon ja tilintarkastuksen palvelut (Tol 692)
- Liikkeenjohdon konsultointipalvelut (Tol 702)
- Arkkitehti- ja tekniset palvelut (Tol 711)
- Tekninen testaus ja analysointi (Tol 712)
- Markkinatutkimuspalvelut (Tol 732)

Lakiasiainpalveluiden, kirjanpidon ja tilintarkastuksen palveluiden, liikkeenjohdon konsultointipalveluiden, arkkitehti- ja teknisten palveluiden, teknisen testauksen ja analysoinnin sekä markkinatutkimuspalveluiden tiedot kerättiin aiemmin joka toinen vuosi. Vuoden 2012 tiedoista alkaen myös näiden toimialojen tiedot on kysytty vuosittain.

Asetuksen mukaan yrityksiltä kysyttäviä tietoja ovat liikevaihdon jakautuminen sekä CPA-tuoteluokituksen (Classification of Products by Activity) mukaisesti että asiakkaan sijaintimaan mukaan jaotellulla kotimainen, ulkomainen EU-alueella tai ulkomainen EU-alueen ulkopuolella. Lisäksi kansantalouden tilinpidon ja palvelujen tuottajahintaindeksin tarpeisiin tiedustellaan liikevaihdon jakautuminen julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden välillä.

Liikevaihdon jakautuminen asiakkaan sijaintimaan mukaan määritellään ESA95:n (European system of accounts) kohdan 1.30 mukaan seuraavasti: yrityksen kotipaikaksi määritellään se maa, jonka alueelle asiakkaan taloudellinen toiminta keskittyy.

Liikevaihdon jakautumista julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaiden välillä koskevassa kysymyksessä taloudelliset toimijat jaetaan julkisen ja yksityisen sektorin toimijoihin kansantalouden tilinpidon määritelmän mukaisesti. Julkiselle sektorille kuuluvat valtion ja kuntien hallinto, kansaneläkelaitos ja muut sosiaaliturvarahastot (ml. työeläkelaitokset), koululaitos, sekä kuntien ja kuntayhtymien palvelulaitokset, jotka eivät ole yhtiö- tai liikelaitosmuotoisia. Yksityiselle sektorille luokitellaan kaikki osakeyhtiöt, valtion, kuntien ja kuntayhtymien liikelaitokset, Suomen Pankki, yksityiset henkilöt, yritykset, säätiöt, osuuskunnat, yhdistykset, itsenäiset yrittäjät ja ammatinharjoittajat, sekä voittoa tavoittelemattomat yhteisöt.

Menetelmäkuvaus

Asetuksen mukaan tilaston perusjoukko kattaa kaikki vähintään 20 henkilöä työllistävät yritykset mainituilla toimialoilla. 20 henkilön alaraja johtaa kuitenkin monilla toimialoilla siihen, että yritysjoukko kattaa vain pienen osan toimialan liikevaihdosta. Lisäksi eräillä toimialoilla esimerkiksi pienet ja suuret yritykset ovat erikoistuneet tiettyjen palveluiden tuottamiseen. Tämän vuoksi perusjoukon alaraja on tietyillä toimialoilla 5 henkilöä. Toimialakohtaisen henkilöstörajan määrittämisen tavoitteena on, että kehikko kattaa 80% toimialan liikevaihdosta ja tuottaa edustavan kuvan toimialan rakenteesta.

Kehikko on ositettu toimialoittain ja suuruusluokittain henkilöstön mukaan. Satunnaisotantaa hyödynnetään niissä ositteissa, joista ei ole tarpeen poimia kaikkia yrityksiä kyselyjoukkoon. Kaikki vähintään 100 henkilöä työllistävät yritykset poimitaan kyselyjoukkoon.

Oikeellisuus ja tarkkuus

Tilasto ei kuvaa yrityspalveluiden tuotantoa täysin kattavasti, sillä edellä esitetyistä henkilöstörajauksista johtuen toimialojen pienimmät yritykset eivät kuulu tilaston perusjoukkoon.

Merkittävä tilaston luotettavuuteen vaikuttava tekijä on vastaajien kyky jaotella liikevaihto CPA-luokituksen tai vientialueiden mukaisesti. Tätä riskiä on pyritty hallitsemaan täsmentämällä luokitusta ja luokkien kuvauksia.

Vastanneiden yritysten tiedot korotetaan ositteittain vastaamaan perusjoukon tietoja. Estimaattien muodostamisessa huomioidaan vastauskato sekä yli- ja alipeitto. Ylipeittoon kuuluvat yritysrekisterissä väärälle toimialalle luokitellut yritykset, sekä yritykset, joiden toiminnan päättymisen ei ole päivittänyt yritysrekisteriin otoksen poiminta-ajankohtaan mennessä. Joissakin yksittäistapauksissa jonkin vastaamatta jättäneen yrityksen tiedot saatetaan myös imputoida.

Mikäli tilastossa havaitaan virheitä, tiedot oikaistaan korjaamalla virheet ja laatimalla virheistä tiedote tilaston verkkosivuille.

Ajantasaisuus

Tilasto julkaistaan kerran vuodessa. Kerätyt tiedot ovat tilastovuonna päättyneen tilikauden tietoja. Julkaistavat tiedot ovat lopullisia vuositietoja, eikä ennakkotietoja julkaista. Säännöllisessä tuotannossa tiedonkeruu ajoittuu tilastovuotta seuraavaan kevääseen ja julkaisuajankohta syksyyn.

Julkistamiskalenterin internetosoite: <http://tilastokeskus.fi/ajk/julkistamiskalenteri/index.html>

Saatavuus

Tilaston tiedot julkaistaan tilastokeskuksen internetsivuilla siten, että yksittäisen yrityksen tiedot eivät ole pääteltävissä. Yritystason aineisto voidaan luovuttaa salattuna tutkijoiden käyttöön Tilastokeskuksen tutkimuslaboratoriossa. Laboratorion yhteystiedot: yr-tutkimus.laboratorio@tilastokeskus.fi. Tilaston kuvaus ja menetelmäselosteet julkaistaan tilaston internetsivulla.

Vertailukelpoisuus

Vertailukelpoinen aikasarja Yrityspalvelut-tilaston tiedoista alkaa vuodesta 2008. Joillakin toimialoilla on tosin otettava huomioon ositteiden kattavuusmuutokset. CPA-luokituksella ei kerätä liikevaihtotietoja muissa lähteissä.

Yhtenäisyys

Aikasarjan yhtenäisyyden kannalta merkittävin riski liittyy toimiala- ja CPA-luokituksen tuleviin uudistuksiin. Tiedot on kerätty TOL/CPA2008 -luokituksilla, joten suuria uudistuksia ei ole lähitulevaisuudessa odotettavissa.

Lisätietoja

Vilppu Salovaara 09 1734 2791
Vastaava tilastojohtaja:
Hannele Orjala
www.tilastokeskus.fi
Lähde: Yrityspalvelut 2012, Tilastokeskus

Asiakaspalaute: www.tilastokeskus.fi/palaute

*Tietopalvelu, Tilastokeskus
puh. 09 1734 2220
www.tilastokeskus.fi*

*Julkaisutilaukset, Edita Publishing Oy
puh. 020 450 05
asiakaspalvelu.publishing@edita.fi
www.editapublishing.fi*

*ISSN 1796-0479
= Suomen virallinen tilasto
ISSN 2242-2129 (pdf)*